



**E-Mail-Qualitätsstandard steht jetzt auch für mobile Endgeräte zur Verfügung**

## **trustedDialog wird mobil**



**Karlsruhe, 05. September 2011.** trustedDialog, der in über 37 Millionen digitalen Postfächern verfügbare E-Mail-Qualitätsstandard in der kommerziellen digitalen Dialogkommunikation, steht ab sofort auch in den WEB.DE und GMX E-Mail-Applikationen für das iPhone und für Android-Smartphones zur Verfügung. Damit können die an trustedDialog angeschlossenen Unternehmen auch auf mobilen Endgeräten eine sichere und vertrauensvolle digitale Kommunikation mit ihren Kunden sicherstellen. Durch die Ausweitung des Qualitätsstandards auf das mobile Internet trägt trustedDialog der steigenden Bedeutung mobiler E-Mail-Kommunikation und dem damit verbundenen erhöhten Qualitäts- und Sicherheitsbedarf Rechnung.

### **E-Mails überall dabei und verfügbar**

Technologische Entwicklungen wie mobile Breitbandanbindungen und sinkende Verbindungskosten haben die mobile Nutzung rasant ansteigen lassen. Auf mobilen Endgeräten ist E-Mail die mit Abstand meist genutzte Anwendung: Laut einer aktuellen Studie von Nielsen verbringen mobile Anwender fast 40 Prozent ihrer Gesamtnutzungszeit mit E-Mail-Kommunikation. Damit rangiert diese klar vor der Nutzung Sozialer Netzwerke und der Online-Suche.\*

Wie beim klassischen E-Mail-Client erfolgt auch bei den WEB.DE und GMX E-Mail-Applikationen zunächst die Echtheits- und Integritätsüberprüfung sowie die Authentifizierung der von den trustedDialog Partnern an WEB.DE und GMX Nutzer versandten E-Mails. In der Inbox der iPhone- und Android-App werden die



## P R E S S E M I T T E I L U N G



Creating true digital relationships



authentifizierten E-Mails dann, wie vom Web-Browser auf dem PC bekannt, mit dem trustedDialog E-Mail-Siegel und der Absenderkennzeichnung der Unternehmensmails mit den jeweiligen Markenlogos prominent angezeigt. Durch das E-Mail-Siegel sowie das Markenlogo sind die authentifizierten E-Mails der trustedDialog Partner auch mobil einfach von Phishing-Mails zu unterscheiden. Damit ermöglicht trustedDialog auch Gefährdungen wie Hackerangriffe auf Smartphones und Störfaktoren wie Spam erfolgreich entgegenzuwirken.

Die WEB.DE und GMX E-Mail-Applikationen sind in den Apple App Stores und im Google Android Market verfügbar (Übersicht WEB.DE: <http://bit.ly/nVBbbv>, Übersicht GMX: <http://bit.ly/okNKU1>).

Nach den mobilen Applikationen wird trustedDialog im nächsten Schritt in die mobilen Webmailer-Postfächer von WEB.DE und GMX integriert.

Ziel von trustedDialog ist es, die digitale Unternehmenskommunikation per E-Mail wirksam und vertrauensstark gegen Phishing und Spam zu schützen und im Vertrauensumfeld von trustedDialog einen qualitativ hochwertigen digitalen Dialog zu etablieren. Zwanzig namhafte Marken aus unterschiedlichsten Branchen haben sich der sicheren Kommunikationswelt von trustedDialog bereits angeschlossen.

\* Quelle: State of the Media 2010 US Audiences & Devices, Nielsen Company 2011

### Über trustedDialog

trustedDialog wurde von WEB.DE und GMX mit eBay als erstem Dienstpartner ins Leben gerufen und dann von United Internet



## P R E S S E M I T T E I L U N G



Creating true digital relationships

Media und seinen Premium-Kommunikationsmarken WEB.DE und GMX mit OTTO, Postbank, 1&1 und Weltbild zu einer Brancheninitiative führender Online-Unternehmen ausgeweitet. Heute gehören namhafte Partner weiterer Branchen wie Air Berlin und die Allianz Deutschland dem E-Mail-Qualitätsstandard für eine sichere und geschützte digitale Kommunikation an. Seit September 2010 zählt die Deutsche Telekom zu den E-Mail-Provider-Partnern von trustedDialog. Damit kommt die „trustedMail“ Lösung aus dem Dialogmarketing-Portfolio von United Internet Dialog in mehr als 37 Millionen digitalen Postfächern zum Einsatz und setzt den E-Mail-Qualitätsstandard für kommerzielle digitale Dialogkommunikation. trustedDialog wird vom Branchenverband eco und dessen Certified Senders Alliance (CSA) unterstützt.



### **United Internet Dialog – Creating true digital relationships**

Die United Internet Dialog GmbH ist der Dialogmarketing-Spezialist der United Internet Media AG.

Wie United Internet Media im Bereich Werbung steht United Internet Dialog im Bereich Dialogmarketing für die Verknüpfung klassischer Disziplinen und Instrumente mit den innovativen Gestaltungsmöglichkeiten digitaler Technologien („Classic goes Online“). Mit Fokus auf den Wachstumsmarkt Digitales Dialogmarketing bietet das Unternehmen die gesamte Bandbreite innovativen Dialogmarketings über digitale Medien – und auch crossmedial. Kennzeichnend für das Angebotsportfolio sind hohe Inbox-Reichweiten und -Nutzungsfrequenzen der vertrauensstarken Kommunikationsmarken WEB.DE, GMX und 1&1, führende Digitaltechnologien, innovative Konzepte, Qualitätsstandards setzende Kommunikationsprodukte und -lösungen wie trustedDialog und künftig De-Mail, anerkannte Marktforschungs- und Mediaentwicklungskompetenz sowie umfassende Beratungs- und Serviceleistungen. Dialogmarketing treibende Unternehmen, (Dialog-)Agenturen und



## P R E S S E M I T T E I L U N G

Dienstleister erhalten Lösungen für die digitale Kundenkommunikation aus der Expertenhand eines interdisziplinär arbeitenden Spezialistenteams.

Das Unternehmen unterhält Standorte in Karlsruhe und München.



Creating true digital relationships



### I N T E R N E T A D R E S S E

**United Internet Dialog GmbH:**

<http://united-internet-dialog.de>

### P R E S S E S E R V I C E

Pressemitteilungen, honorarfreies Fotomaterial sowie Hintergrundinformationen finden Medienvertreter in der

**United Internet Dialog Presselounge:**

<http://united-internet-dialog.de/de/presse>

### NEU: Follow us on Twitter!

<http://twitter.com/UIDialog>

### K O N T A K T A D R E S S E

United Internet Dialog GmbH

Frankfurter Ring 129

80807 München

Jens Bohl

Manager Corporate Communications

Telefon: +49 / (0) 89 / 14339-255

Telefax: +49 / (0) 89 / 14339-250

E-Mail: [jens.bohl@united-internet-dialog.de](mailto:jens.bohl@united-internet-dialog.de)

Nadja Elias

Pressesprecherin

Telefon: +49 / (0) 89 / 14339-222

Telefax: +49 / (0) 89 / 14339-250

E-Mail: [nadja.elias@united-internet-dialog.de](mailto:nadja.elias@united-internet-dialog.de)